

令和2年5月15日

ご家族様・ご関係者各位

社会福祉法人研水会
高根台ホーム
施設長 渡辺友則

オンライン面会のご案内

新緑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、新型コロナウイルスの感染拡大を防止する為、緊急事態宣言が延長され、日本国内でも様々な対策が行われております。現在も神奈川県や平塚市内でも感染者が確認をされており、感染予防対策継続しております。ご面会が難しい中、少しでもご家族様とご利用者様のご面会のサポートができればと、5/18（月）よりテレビ電話機能によるオンライン面会を開始致します。別紙の「オンライン面会の流れ」に沿って、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

ご利用者様、ご家族様におかれましても、ご不便をお掛けしますが、当施設の感染予防対策にご理解賜り本当に感謝申し上げます。

※ご利用者様へのお届け物等は、1階窓口にてご対応させていただきます。

敬具

お問い合わせ
高根台ホーム相談課
0463-31-4972

オンライン面会の流れ

スマートフォン、タブレット、パソコン等を用いて FaceTime と Zoom を使用したテレビ電話機能によるオンライン面会となります。ご利用可能な環境をご準備いただき①～③の手順でお願い致します。



FaceTime (apple 製品のみ)



zoom



- ① インターネット回線が使用でき、FaceTime もしくは zoom がダウンロードされた、テレビ電話機能が利用できる端末をご準備ください。
- ② 高根台ホームにて電話にてオンライン面会予約をお願い致します。その際、テレビ電話機能が利用できる端末で受信可能な e メールアドレスと連絡先、FaceTime 及び Zoom でのオンライン面会希望をお知らせください。
- ③ 予約が確定しましたらオンライン面会当日の直前に高根台ホームより一度お電話にて確認連絡を行い、ご希望のオンライン面会方法に、高根台ホームより接続致します。

- ・オンライン面会予約受付開始日 令和2年5月15日(金)
- ・オンライン面会予約受付時間 9:00～18:00
- ・オンライン面会開始日 令和2年5月18日(月)
- ・オンライン面会時間 午前10:00～11:30 午後14:00～16:00

※テレビ電話機能である FaceTime と Zoom の設定及び説明については高根台ホームで行うことはできませんのでご了承ください。ご家族様各自でお願い致します。

※端末にかかる通信料はご自身のご負担になりますのでご了承下さい。

※大変恐縮ではございますが、面会時間は10分程でのご協力をお願い致します。テレビ電話機能の操作、見守りの為、近くで職員が付き添いますのでご了承下さい。

当施設としても初めての取り組みとなります。何かと至らない点多々あるかと存じますが、ご協力の程宜しくお願い致します。

以上